



IREN: LA MULTIUTILITY CHE DÀ FORMA AL DOMANI OGNI GIORNO

***Al fianco di territori, comunità e persone per realizzare un
ambizioso piano di investimenti***

Iren è la multiutility leader nel Nord Ovest nei settori **dell'energia elettrica**, del **gas**, dell'energia termica per **teleriscaldamento**, **dell'efficienza energetica** e della gestione dei **servizi idrici integrati, ambientali e tecnologici**.

Grazie ad un **elevato know how tecnologico**, a una **visione di lungo termine** e a una **significativa capacità di investimento**, Iren è **partner di riferimento per le comunità e le pubbliche amministrazioni** nei progetti di **sviluppo e valorizzazione dei territori**, proiettandoli in un percorso di **crescita sostenibile**.

Il Gruppo opera sui territori con una molteplicità di servizi quali la produzione di energia elettrica (già oggi per il 73% derivata da fonti rinnovabili) e di energia termica per il teleriscaldamento, settore di cui Iren è leader nazionale; l'implementazione di soluzioni tecnologiche per l'efficientamento energetico e per le smart cities a supporto della pubblica amministrazione; la gestione del ciclo integrato dei rifiuti (dove vanta percentuali di raccolta differenziata con punte dell'80%); lo sviluppo di soluzioni di economia circolare grazie a oltre 40 impianti per il trattamento dei rifiuti; la gestione e il potenziamento del ciclo idrico integrato e delle reti di distribuzione di energia elettrica e gas con elevate performance di efficienza; il potenziamento di una rete di supporto e vendita a beneficio dei 2 milioni di clienti attraverso sportelli fisici, call center e app.

Leader nei territori nel Nord-Ovest tra Piemonte, Liguria, Emilia-Romagna e Toscana, ma proiettata in un bacino multiregionale più ampio, Iren eroga i propri servizi grazie a oltre **8.600 dipendenti** e con un portafoglio di circa **1,9 milioni di clienti nel settore energetico**, circa **2,8 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato** e **3,1 milioni di abitanti nel ciclo ambientale**.

Con l'obiettivo di rafforzare le proprie attività e rispondere sempre più efficacemente alle sfide dello sviluppo sostenibile nei territori, il Gruppo ha approvato nel 2021 un **piano strategico decennale, il più ambizioso nella storia della multiutility con 12,7 miliardi di investimenti al 2030, dei quali oltre l'80% destinato a investimenti sostenibili**.

Un'ambizione che poggia su 3 pilastri strategici: la **transizione ecologica**, attraverso una progressiva decarbonizzazione di tutte le attività e il rafforzamento della leadership nell'economia circolare e nell'utilizzo sostenibile delle risorse anche rifacendosi agli obiettivi ONU dell'Agenda 2030; l'attenzione al **territorio**, con l'ampliamento del portafoglio di servizi offerti e una sempre maggior vicinanza a cittadini e pubbliche amministrazioni per identificare nuove esigenze, soddisfare le necessità e trovare soluzioni innovative; la **qualità del servizio** attraverso il miglioramento continuo delle performance e la massimizzazione dei livelli di soddisfazione dei clienti/cittadini. Un programma che verrà realizzato grazie a un importante patrimonio di best practice, know how e competenze nonché all'ingresso nel perimetro del Gruppo di **7.000 nuovi lavoratori in arco piano**.

Media Relations

Roberto Bergandi

Tel. + 39 011 5549911

Cell. +39 335 632 7398

roberto.bergandi@gruppoiren.it